**POLITICA PER LA QUALITA’**

La Direzione di CMB s.r.l., ai fini di sviluppare e migliorare il proprio Sistema della Qualità, alla luce degli sviluppi del mercato e delle richieste dei propri Clienti, definisce la propria “Politica per la Qualità” che stabilisce:

* gli obiettivi che l’azienda si è prefissata di raggiungere in un periodo di tempo definito (3 anni)
* l’impegno che l’azienda mette a disposizione sia in termini di risorse materiali che di risorse umane.

OBIETTIVI GENERALI

1. Crescita aziendale controllata e nel rispetto dei requisiti di redditività previsti; tramite personale dedicato ad attività di marketing;
2. Consolidamento e fidelizzazione della Clientela tramite riunioni periodiche ;
3. Riduzione a un livello accettabile dei costi non desiderati, tramite il controllo costante dei processi.
4. Riduzione dei tempi di consegna dei materiali in base a controllo costante degli scadenziari.

MEZZI PER IL CONSEGUIMENTO DEGLI OBIETTIVI

1. Coinvolgere il personale all’attuazione della politica per la qualità, tramite formazione continua;;
2. Controllare i fornitori, selezionarli e valutarli con scrupolo per effettuare le scelte migliori, con particolare attenzione per i fornitori critici;
3. Investire per mantenersi competitivi a seconda delle necessità in infrastrutture, macchinari, risorse umane, in particolare sviluppare il gestionale MAGO.

L’azienda ha predisposto un documento definito “Programma della Qualità” (durata un anno), in cui vengono fissati gli orientamenti che devono essere seguiti annualmente al fine di raggiungere gli obiettivi prestabiliti.

Tale documento è diffuso a tutti i livelli aziendali mediante affissione nella bacheca aziendale.

Tutti i dipendenti sono impegnati ad attuare e sostenere i principi sopra stabiliti, applicando correttamente le procedure aziendali emanate e suggerendone gli eventuali miglioramenti.

Controlli verranno effettuati per verificare il rispetto delle procedure emanate. Le eventuali anomalie riscontrate saranno registrate e segnalate per iscritto ai responsabili affinché ne vengano individuate ed eliminate le cause. La valutazione di tali anomalie consentirà alla Direzione di misurare la qualità della produzione e del servizio.

Per garantire la costante comprensione a tutti i livelli della Politica per la Qualità vengono promosse riunioni di sensibilizzazione.